

Pulsions, mardi 12 octobre 2004, p. 30  
Les clics de Yannick

## Attention à la fraude par courriel

On appelle ça "phishing" ou Hameçonnage par courriel. L'arnaque? On crée un site web qui ressemble très étroitement à un site d'institution bancaire légitime.

Cette page comprendra principalement des espaces où inscrire vos informations personnelles tels nom, numéro de carte de crédit, etc. Mais comment amener des personnes par dizaines, voire par centaines, à y inscrire ces informations? C'est là où la technique "d'hameçonnage" entre en scène.

D'après une étude de l'Institut Ponemon commanditée par Truste et Nacha, les tentatives de fraudes par courriel seraient toujours à la hausse aux États-Unis. L'enquête de l'Institut Ponemon révèle notamment que 35 % des répondants ont affirmé qu'il recevaient des courriels d'hameçonnage au moins une fois par semaine. Le phénomène n'est pas étranger au Canada non plus, puisque j'ai personnellement reçu trois ou quatre courriels du type la semaine dernière.

Smith Barney, CitiFinancial, Citizens Bank ne sont que quelques-uns des noms qu'on utilise pour invoquer la légitimité. Les sujets des courriels, jusqu'à présent uniquement en anglais, sont du genre "CitiFinancial : urgent security notice for all clients [Wed, 22 Sep 2004 16:07:15 -0600]" ou encore "IMPORTANT BANKING MAIL FROM SMITH BARNEY". Le contenu du message dans tous les cas est sensiblement pareil : (en anglais) "Chers clients, les services techniques de notre institution sont à conduire des changements prévus aux logiciels. Nous vous prions de vous rendre à l'adresse suivante (lien Internet) pour confirmer vos données personnelles". Ça peut vous sembler être un arnaque évident, surtout dû au fait qu'au Canada, ces institutions sont pratiquement inexistantes, mais plusieurs acquiescent à la demande sans hésiter.

70 % des participants auraient visité le faux site Web après avoir consulté le message frauduleux et 15 % d'entre eux y auraient fourni des informations confidentielles telles que leur numéro de carte de crédit. Toujours selon ce sondage, 2 % des sujets auraient subi des pertes financières à la suite de ces attaques, généralement dans les deux semaines qui suivent l'hameçonnage, et le montant total des fraudes se chiffrerait à environ 500 millions \$ US.

On doit conclure que ce n'est qu'une question de temps avant que des bons à rien ne tentent la même expérience avec des institutions qui nous sont plus familières et des messages francophones. Soyez donc vigilants et sachez que la plupart des institutions (bancaires et autres) ne font pas ce genre de demandes ou vérifications par courriel.

## À vous de jouer !

Parmi les jeux les plus populaires et selon mon humble avis, les plus amusants, en voici trois.

### Tiger Woods PGA Golf 2004

14 golfeurs, 17 terrains du circuit professionnel et un terrain virtuel. Idéal pour les débutants comme pour les joueurs de jeux expérimentés. Disponible sur [EaSports.com](http://EaSports.com) pour une vingtaine de dollars.

### Rise of Nations

C'est mon petit côté "conquérant". J'aime bien les jeux de guerre et de stratégie. Celui-ci fait l'unanimité auprès des joueurs expérimentés. Construisez des villes, choisissez vos armes, espionnez, utilisez vos atouts diplomatiques bref, de tout pour faire un monde. Chez [microsoft.com/games](http://microsoft.com/games). Environ 30 \$.

### Les Sims 2

Un autre jeu "réalité" de la série Sims. Les Sims, ce sont des personnages virtuels que vous faites vivre. Ils ont un travail, des amours, des joies, des frustrations. En fin, tous les éléments qui font d'eux des êtres presque vivants ! À vous de les diriger. [thesims2.ea.com](http://thesims2.ea.com)

Merci à tous ceux qui ont répondu à notre sondage sur l'achat via Internet de la semaine dernière. Les résultats en disent long sur les raisons qui font hésiter encore près de la moitié de la population à acheter sur Internet :

J'achète régulièrement sur Internet 13 %

J'achète sur Internet avec des inquiétudes 19 %

Je n'achète pas à cause d'inquiétudes 43 %

Acheter sur Internet n'est pas pour moi 17 %

J'aimerais plus de commerçants locaux 9 %

Je suis certain que les grands manitous du monde de la sécurité Internet travaillent arduement à ce que la sécurité soit accrue et surtout, vont chercher continuellement à vous rappeler comme je le fais, que vos achats sont couverts par des politiques anti-fraudes chez les fournisseurs de cartes de crédit.